

## Aviso de Privacidad

IGOU TELECOM S.A.P.I. DE C.V.

EN CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (LA «LEY»), LE SOLICITAMOS LEA CUIDADOSAMENTE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. EL PRESENTE AVISO TIENE POR OBJETO LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, MEDIANTE EL TRATAMIENTO LEGÍTIMO, CONTROLADO E INFORMADO DE LOS MISMOS, A EFECTO DE GARANTIZAR SU PRIVACIDAD. ASIMISMO, LE INFORMAMOS QUE **IGOU TELECOM S.A.P.I. DE C.V. («IGOU TELECOM»)**, SON RESPONSABLES DE RECARAR SUS DATOS PERSONALES QUE PUEDAN ADQUIRIRSE DURANTE LA RELACIÓN CONTRACTUAL, TALES COMO:

- DATOS PERSONALES (NOMBRE, APELLIDOS, EDAD, SEXO, DIRECCION DE DOMICILIO Y DATOS DE CONTACTO (TELÉFONO, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO)).
- DATOS DE TRÁFICO TELEFÓNICO Y TELEMÁTICO.
- DATOS BANCARIOS Y/O DE PAGO.
- DATOS RELACIONADOS CON LA POSICIÓN DE SU DISPOSITIVO DETERMIADA POR COORDENADAS GPS O INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL TELÉFONO CELULAR AL QUE SE ENCUENTRA CONECTADO DURANTE EL USO DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.
- DATOS PROPORCIONADOS POR TERCEROS COMO PARTE DE UNA ASOCIACIÓN CON OMV.
- DATOS RELATIVOS A SU GRADO DE SOLVENCIA Y SU PUNTUALIDAD EN LOS PAGOS, TAMBIÉN ADQUIRIDOS A TRAVÉS DE LA INFORMACIÓN.
- SISTEMAS DE EMPRESAS AUTORIZADAS QUE BRINDAN SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS DE CRÉDITO Y CONTROL DE FRAUDES.
- DATOS RELACIONADOS CON SUS HÁBITOS DE CONSUMO Y/O SUS INTERESES.

CON BASE A LO ANTERIOR Y CON SU EXPRESO CONSENTIMIENTO, LE SEÑALAMOS QUE SU INFORMACIÓN PERSONAL SERÁ TRATADA DE MANERA CONFIDENCIAL Y UTILIZADA, EN SU CASO PARA:

I) PRESTARLE LOS SERVICIOS QUE CONTRATARÁ CON IGOU TELECOM ;II) INFORMARLE SOBRE LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN EN CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS QUE HAYA CONTRATADO; III) EVALUAR LA CALIDAD DEL SERVICIO QUE SE LE BRINDA; IV) INFORMARLE SOBRE CUALQUIER CAMBIO QUE SE EFECTÚE AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD; Y V) PARA ENVIARLE INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA PRESTACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS;VI) IGOU TELECOM PODRÁ TRATAR SUS DATOS PARA EL ENVIO DE COMUNICACIONES COMERCIALES,PROMOCIONES Y OFERTAS RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE IGOU TELECOM Y/O SUS FILIALES. ESTAS COMUNICACIONES PUEDEN ENVIARSE A TRAVÉS DE CANALES DE COMUNICACIÓN AUTOMATIZADOS (SMS, CORREO ELECTRÓNICO. NOTIFICACIONES EN LA APLICACIÓN) Y A TRAVÉS DE LOS CANALES TRADICIONALES (LLAMADAS CON EL OPERADOR, CORREO EN PAPEL);VII) RECIBIR OFERTAS Y PROMOCIONES ACORDES A MIS PREFERENCIAS, HÁBITOS DE CONSUMO Y DATOS DE UBICACIÓN PARA UNA MEJOR PERSONALIZACIÓN DEL SERVICIO.

ADEMÁS, IGOU TELECOM Y/O SUS FILIALES PODRAN PROCESAR LOS DATOS PROPORCIONADOS POR USTED Y LOS ADQUIRIDOS DURANTE EL USO DE LOS SERVICIOS PARA REALIZAR ESTUDIOS DE MERCADO Y ANÁLISIS DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. EL CONSENTIMIENTO OTORGADO POR USTED PUEDE SER REVOCADO EN CUALQUIER MOMENTO CONTACTÁNDOSE A IGOU TELECOM.

ADICIONALMENTE, LE SEÑALAMOS QUE TIENE DERECHO A ACCEDER, RECTIFICAR (CUANDO LOS DATOS PROPORCIONADOS SEAN INEXACTOS O INCOMPLETOS), CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, SALVO EN LOS CASOS PREVISTOS POR LA LEY, ASÍ COMO A OPONERSE AL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS.

EL USO QUE SE LE DÉ A LOS MISMOS Y DE SU PROTECCIÓN, IGOU TELECOM SON SOCIEDADES LEGALMENTE CONSTITUIDAS DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, Y

QUE SU DOMICILIO SE ENCUENTRA EN CALLE ANDES 10, COLONIA LOS ALPES, ALCALDIA ALVARO OBREGON, C.P. 01010, CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO.

LE INFORMAMOS QUE CUALQUIER ASUNTO RELACIONADO CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PUEDE SER SOLICITADO A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO:

[NOTIFICACIONES@SAYCOCORPORATIVO.COM](mailto:NOTIFICACIONES@SAYCOCORPORATIVO.COM) POR ÚLTIMO, LE INFORMAMOS QUE DESDE EL MOMENTO EN QUE INGRESA A NUESTRA PÁGINA DE INTERNET/APP MOVIL Y NOS PROPORCIONA SUS DATOS PERSONALES, TÁCITAMENTE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

POR LO QUE, EN CASO DE NO AUTORIZAR LA TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES, DEBERÁ HACER DEL CONOCIMIENTO DE IGOU TELECOM DICHA NEGATIVA A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO QUE SE SEÑALA EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, SEÑALANDO EXPRESAMENTE QUE: NO AUTORIZA LA TRANSFERENCIA DE SUS DATOS PERSONALES PARA LOS FINES QUE SE SEÑALAN EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

ASIMISMO, HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE SUS DATOS PERSONALES NO SERÁN TRANSFERIDOS A TERCEROS Y SE LIMITARÁ SU TRATAMIENTO PARA EL USO INTERNO DE LA EMPRESA, SALVO QUE DICHA TRANSFERENCIA SEA EFECTUADA A SOCIEDADES CONTROLADORAS, SUBSIDIARIAS O AFILIADAS DE IGOU TELECOM, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY.

SI USTED DESEA DEJAR DE RECIBIR MENSAJES PROMOCIONALES O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LOS SERVICIOS A QUE SE HACE REFERENCIA EN EL PRESENTE AVISO, PODRÁ SOLICITARLO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO ANTES CITADO O AL TELÉFONO.

**5588802200** CON HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 8:00 AM A 7:00 PM.

**Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Ratificación, Cancelación y Oposición**

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE SOLICITAR EN CUALQUIER MOMENTO A IGOU TELECOM EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES. POR LO QUE, SI EL TITULAR DESEA MODIFICAR SUS DATOS PERSONALES, DEBERÁ ENVIAR LA SOLICITUD DE QUE SE TRATE A TRAVÉS DE LA SIGUIENTE DIRECCIÓN DE CORREO

ELECTRÓNICO [NOTIFICACIONES@SAYCOCORPORATIVO.COM](mailto:NOTIFICACIONES@SAYCOCORPORATIVO.COM), SEÑALANDO Y ENVIANDO: 1. EL NOMBRE DEL TITULAR, SU DOMICILIO Y/O CUALQUIER OTRO MEDIO PARA COMUNICAR LA RESPUESTA A SU SOLICITUD. 2. LOS DOCUMENTOS QUE ACREDITEN LA IDENTIDAD DEL TITULAR. 3. LA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE SE BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS MENCIONADOS EN EL PÁRRAFO ANTERIOR Y LA DOCUMENTACIÓN QUE SUSTENTE DICHA PETICIÓN. 4. CUALQUIER OTRO ELEMENTO O DOCUMENTO QUE FACILITE LA LOCALIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

EN CASO DE QUE SE ACTUALICE ALGUNO DE LOS SUPUESTOS QUE SE SEÑALAN EN EL PÁRRAFO ANTERIOR, IGOU TELECOM INFORMARÁ AL TITULAR EL MOTIVO DE SU DECISIÓN, DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS PARA TAL EFECTO, POR EL MISMO MEDIO POR EL QUE SE LLEVÓ A CABO LA SOLICITUD. IGOU TELECOM SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR EN CUALQUIER MOMENTO EL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. CUALQUIER CAMBIO EN EL AVISO DE PRIVACIDAD SERÁ INFORMADO A TRAVÉS DE LA PÁGINA DE INTERNET DE IGOU TELECOM. UNA VEZ QUE SE PUBLIQUE EL AVISO DE PRIVACIDAD EN DICHA PÁGINA, ENTRARÁ EN VIGOR AUTOMÁTICAMENTE. LA FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DEL PRESENTE AVISO ES EL 11 DE MARZO DE 2021.