

Términos y Condiciones

Bienvenido a **IGOU TELECOM S.A.P.I. DE C.V.** («**IGOU TELECOM**»). Ofrecemos funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visita o compra en **www.figou.mx/didi-elite**, utiliza los productos o servicios de **IGOU TELECOM**, usa las aplicaciones de **IGOU TELECOM** para dispositivos móviles o emplea software puesto a disposición por **IGOU TELECOM** en relación con lo anterior (colectivamente, los «**Servicios de IGOU TELECOM**»). **IGOU TELECOM** le presta los **Servicios de IGOU TELECOM** bajo las siguientes condiciones:

Al utilizar los **Servicios de IGOU TELECOM**, usted acepta estas condiciones. Le rogamos que las lea detenidamente.

Solo se ofrecerán los planes y descuentos exclusivos para **DiDi Elite**, destinados a usuarios de **DiDi Drivers** que pertenezcan a las categorías **Expert** y **Elite**. Para acceder a estos beneficios, visite **www.figou.mx/didi-elite**.

PRIVACIDAD

Le rogamos que revise nuestro **Aviso de Privacidad**, que también rige el uso que realice de los **Servicios de IGOU TELECOM**, para que conozca nuestras prácticas.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que utilice un **Servicio de IGOU TELECOM** o nos envíe un correo electrónico, mensaje de texto y otras comunicaciones desde cualquier dispositivo, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Usted acepta recibir comunicaciones electrónicas en una variedad de formas, por ejemplo, mediante correos electrónicos, mensajes de texto, notificaciones automáticas de nuestra app, avisos y mensajes colocados en este sitio web o mediante los demás **Servicios de IGOU TELECOM**, como nuestro **Centro de Mensajes**. Usted acepta que todos los contratos, avisos, mensajes y otras notificaciones que le enviemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita y cuentan con plenos efectos legales y validez.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El uso de esta página no confiere ningún derecho de propiedad intelectual sobre los contenidos y materiales publicados. Las referencias a marcas, signos distintivos y dominios de terceros en esta página no constituyen ni implican respaldo alguno por parte de **IGOU TELECOM**, sus subsidiarias o afiliadas.

TARIFAS

Todos los precios mostrados a través de los **Servicios de IGOU TELECOM** incluyen impuestos, salvo que se indique lo contrario. Los términos, condiciones y políticas de comercialización de los planes de renta mensual, así como el importe del tiempo aire que aparecen en **www.figou.mx**, pueden ser modificados sin previo aviso. Para más información, visite su centro de atención a clientes.

Las tarifas se registrarán ante la **Comisión Federal de Telecomunicaciones** antes de su entrada en vigor, y se notificará a los usuarios con al menos quince días naturales de antelación de cualquier incremento.

MÉTODOS DE PAGO

- Pago en efectivo a través de **DigitalFEMSA (Oxxopay)** y **Openpay Paynet**.
- Pago con tarjeta de crédito o débito (**AMEX, VISA, MASTERCARD**) mediante las pasarelas de pago **Openpay, Conekta** y **Clip**.

PERMISOS DE LAS APLICACIONES DE IGOU TELECOM

Cuando utilice las apps de **IGOU TELECOM**, puede otorgarnos ciertos permisos desde su dispositivo. Consulte la información de permisos en su dispositivo para más detalles.

CONDICIONES GENERALES SOBRE EL SOFTWARE DE IGOU TELECOM

El uso del software proporcionado por **IGOU TELECOM** está sujeto a las presentes **Condiciones de Uso** y **Condiciones Generales de los Servicios**. Usted no podrá modificar, distribuir, ni realizar ingeniería inversa sobre el software de **IGOU TELECOM**. Las actualizaciones pueden ofrecerse de manera automática o manual sin previo aviso.

CALIDAD

IGOU TELECOM no garantiza la ausencia de virus u otros elementos dañinos en los sitios enlazados ni en el contenido proporcionado a través de los **Servicios de IGOU TELECOM**.

POLÍTICAS, MODIFICACIÓN E INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES

Nos reservamos el derecho de efectuar cambios a nuestro sitio web, políticas, y condiciones en cualquier momento. El uso continuo de los **Servicios de IGOU TELECOM** tras dichos cambios implicará su aceptación. Si alguna de estas condiciones se considera inválida, el resto de las disposiciones permanecerá en vigor.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de los **Servicios de IGOU TELECOM** se rige por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos** y cualquier disputa será resuelta bajo la jurisdicción de los tribunales de la **Ciudad de México**. Las reclamaciones relacionadas con el uso de los **Servicios de IGOU TELECOM** podrán ser presentadas ante la **Procuraduría Federal del Consumidor** («PROFECO») o el **Instituto Federal de Telecomunicaciones**.