

## Formato de información simplificada

|                        |  |
|------------------------|--|
| Prestador del servicio | SOLUCIONES Y ASESORIA EN COBRANZA S. DE R.L. DE C.V. |
| Nombre de la tarifa    | Figou 3GB Express                                    |
| Folio de inscripción   | 349436   |
| Servicio ofrecido      | Telefonía Móvil - Prepago                            |
| Modalidad              | Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial  |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Monto de la Recarga            | 50 |
| Saldo promocional por recarga  | 0  |
| Saldo total                    | 50 |
| Vigencia del saldo por recarga | 3  |
| Vigencia del saldo promocional | 0  |

| Telefonía   |                           |      |         |
|---|---------------------------|------|---------|
| Consumos Incluidos                                  |                           |      |         |
| En México   | Destinos Nacionales       | 250  | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 250  | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | 125  | SMS     |
| En Estados Unidos y Canadá                          | Destinos Nacionales       | 250  | Minutos |
|   | A Estados Unidos y Canadá | 250  | Minutos |
|   | SMS Nacionales            | 125  | SMS     |
| Consumos Adicionales (Llamadas)                     |                           |      |         |
| Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá | Voz (minutos)             |      | SMS     |
|   |                           | 0.00 | 0.00    |

| Internet  |    |
|---|----|
| Capacidad Incluida  |    |
| 2   | GB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |

| Consumos adicionales            |   |
|---------------------------------|---|
| Costo de KB adicional en México | 0 |

| Redes Sociales incluidas                                  |   |    |
|---|---|----|
| todas   | 0 | KB |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos? |   | SI |
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?         |   | SI |

|   |    |
|---|----|
| ¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos? | NO |
|---|----|

| Atención al Usuario   |  |
|---|--|
| Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información | <a href="#">Consulta aquí el folio de Registro</a> |
| Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios                           | <a href="#">Consulta aquí la Carta de Derechos</a> |
| Quejas  | <a href="#">Levanta aquí tu queja</a>              |
| Comparador de Servicios de Telecomunicaciones                       | <a href="#">Visita el comparador de tarifas</a>    |

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones